

SOLICITUD DE DERECHOS ARCO

En Plasti-Envases, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Hidalgo No. 101, Parque Industrial Cartagena, Tultitlán, Estado de México, C.P. 54918, nos aseguramos que los datos personales que nos proporciona a través de la presente solicitud, tienen como finalidad exclusivamente verificar la identidad del titular o de su representante legal para ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).

Fecha de Solicitud: _____

Nota: La información requerida e los apartados marcados con asterisco es de carácter obligatorio y no se puede suprimir su información.

Datos del titular o de su representante legal*:

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre (s)
------------------	------------------	------------

Domicilio*:

Calle	No.	Colonia
-------	-----	---------

Municipio	Estado	Código Postal
-----------	--------	---------------

Teléfono	Correo Electrónico (Donde se le puede contactar para comunicar una respuesta)
----------	---

En caso de que aplique indique si los datos son de una persona:

- En estado de interdicción o incapacidad
 Fallecida

Si selecciono algunas de las opciones anteriores, ver “**Información Complementaria**” para conocer los requisitos aplicables a cada caso.

Relación con la empresa*:

A fin de facilitar la localización de sus datos personales, favor de especificar el tipo de relación con la empresa a quien dirige la presente solicitud.

<input type="checkbox"/>	Cliente (Persona Física)	
<input type="checkbox"/>	Visitante de la organización	
<input type="checkbox"/>	Solicitante de empleo	
<input type="checkbox"/>	Socio	
<input type="checkbox"/>	Becario	
<input type="checkbox"/>	Proveedor	
<input type="checkbox"/>	Colaborador (especifique: área y puesto):	_____
<input type="checkbox"/>	Ex colaborador (especifique: área, puesto y periodo):	_____
<input type="checkbox"/>	Otro (especifique):	_____

Área de tratamiento:

Favor de especificar el tipo de derecho ARCO que desea ejercer mediante la presente solicitud. Se podrá seleccionar más de una opción.

<input type="checkbox"/>	Contabilidad	
<input type="checkbox"/>	Crédito y Cobranza	
<input type="checkbox"/>	Contraloría Interna	
<input type="checkbox"/>	Compras	
<input type="checkbox"/>	Inventarios	
<input type="checkbox"/>	Control de Calidad	
<input type="checkbox"/>	Sistemas	
<input type="checkbox"/>	Recursos Humanos	
<input type="checkbox"/>	Logística	
<input type="checkbox"/>	Otro (especifique):	_____

Derecho ARCO que se desea ejercer*:

Favor de especificar el tipo de derecho ARCO que desea ejercer mediante la presente solicitud. Se podrá seleccionar más de una opción.

<input type="checkbox"/>	Acceso (acceder a sus datos personales y conocer el aviso de privacidad)
<input type="checkbox"/>	Rectificación (rectificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos)
<input type="checkbox"/>	Cancelación (cancelar sus datos personales, previo bloqueo de los mismos)
<input type="checkbox"/>	Oposición (oponerse-total o parcialmente al tratamiento de sus datos personales por causa legítima)

Descripción de la solicitud*:

Favor describir con claridad su solicitud y los datos personales respecto de los cuales requiere el ejercicio de los derechos ARCO. Para las solicitudes de **rectificación**, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Para el ejercicio de **cancelación**, deberá señalar las causas que lo motivan a solicitar el borrado-eliminación de los datos personales.

Para el ejercicio de **oposición**, es necesario describir la situación que lo lleva a solicitar que concluya el tratamiento (uso) de los datos, así como el daño que le causaría que se continuara con el mismo, o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que se concluya el tratamiento.

En caso de contar con información que facilite la búsqueda y eventual localización de los datos personales, tales como la unidad administrativa responsable del tratamiento de los datos y/o documentos que sean de utilidad, favor de proporcionarla (opcional):

Si la solicitud es de acceso a datos personales, indique como requiere el acceso o reproducción de los datos:

- Consulta directa (gratuita)
- Dispositivo de almacenamiento (sin costo siempre y cuando este sea proporcionado por el solicitante)
- Copia simple (gratuita)
- Copia certificada (sin costo siempre y cuando este sea absorbido por el solicitante)
- Disco compacto (sin costo siempre y cuando este sea proporcionado por el solicitante)
- Otro (especifique): _____

Datos de envío:

El formato de derechos arco, debidamente llenado, deberá ser entregada de manera física en las oficinas del Depto. de Recursos Humanos y Administración de Calidad o ser enviado a la siguiente dirección de correo electrónico:

confidencialidad@plastienvases.com.mx

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

En Plasti-Envases, S.A. de C.V., le informamos que implementamos lineamientos, políticas y procedimientos rigurosos destinados a salvaguardar su información, bajo los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, con el objetivo de prevenir el acceso no autorizado por parte de terceros.

Si usted desea ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, conocidos como derechos ARCO, es importante que tome en cuenta que el derecho a la protección de datos personales es un derecho personal, por lo que solo usted, como titular de sus datos personales o, en su caso, su representante legal podrán solicitarlo.

A continuación, le hacemos de su conocimiento el procedimiento a seguir para la presentación y atención de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO:

- 1. Presentar la solicitud anterior debidamente llenada con lo solicitado, ante el responsable que posee los datos personales, en conjunto con la siguiente información:**

INFORMACIÓN GENERAL:

La identidad del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal deberán ser acreditadas previo al ejercicio de derechos ARCO que corresponda, a través de la presentación, en original para su cotejo y copia simple, de un documento de identificación oficial vigente entre ellos: [Credencial para Votar](#), [Pasaporte](#), [Cartilla Militar](#), [Cedula Profesional con fotografía](#), [Licencia para Conducir y/o Documento Migratorio](#).

La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley se podrá acreditar mediante: [Acta de Nacimiento](#), [Clave Única de Registro de Población \(CURP\)](#), [Pasaporte](#) o cualquier otro documento o identificación oficial expedida para tal fin.

La personalidad de su representante, en su caso, se podrá acreditar de la siguiente forma:

- Si el representante es **persona física**, se podrá elegir cualquiera de las siguiente tres opciones:
 - 1) La presentación de una carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales.
 - 2) Mediante instrumento público (documento suscrito por un Notario Público).
 - 3) Acudiendo usted y su representante a declarar en comparecencia ante el responsable.

Nota: Si la personalidad de su representante, en su caso, es **persona moral**, solo se podrá acreditar mediante instrumento público.

Es importante tener en cuenta que la identidad del titular y su representante, así como la personalidad de este último, deberán quedar debidamente acreditadas previo al ejercicio del derecho de que se trate, en caso de que resulte procedente, mediante la presentación de los documentos originales o incapacidad declarada por ley, o fallecidas.

INFORMACIÓN ESPECÍFICA:

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho De **Acceso**: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho De **Rectificación**: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho De **Cancelación**: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- Derecho De **Oposición**: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

2. Tomar en cuenta las siguientes reglas de representación en caso de solicitudes relacionadas con datos personales de personas en estado de interdicción o incapacidad declaradas por ley, o fallecidas.

Para el ejercicio de derechos ARCO de este grupo de titulares, además, de la presentación de la solicitud con la información descrita en el requisito 1, se deberán aportar los siguientes documentos, según sea el caso:

Personas en estado de interdicción o incapacidad legal:

- Documento que acredite la identidad del titular de los datos personales.
- Instrumento legal de designación del tutor.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de esta.

Personas fallecidas:

- Identificación oficial de la persona a quien pertenecían los datos personales.
- Acta de defunción correspondiente.
- Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien presenta la solicitud; aquel donde el titular de los datos personales hubiese expresado fehacientemente su voluntad de que esta persona ejerza los derechos ARCO con relación a sus datos personales, o el mandato judicial que en su caso exista para dicho efecto.
- Documento de identificación oficial de quien presenta la solicitud.

Se entenderá por **interés jurídico** aquel derecho subjetivo derivado de una ley que permite a una persona actuar a nombre de otra que por su situación le es imposible, ello a efecto de solicitar el ejercicio efectivo de los derechos ARCO.

Quienes pueden alegarlo son, de manera enunciativa mas no limitativa: el albacea, los herederos, los legatarios o cualquier persona que haya sido designada previamente por el titular para ejercer los derechos ARCO en su nombre, lo que acreditara con copia simple del documento delegatorio, pasado ante la fe de notario público o suscrito ante dos testigos.

En el supuesto de que el titular sea una persona en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley o por autoridad jurídica, el interés jurídico se acreditara con la copia de acta de defunción, el documento de su identificación oficial y de quien ejercía la tutela, el instrumento legal de designación del tutor, así como carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela y que no se encuentra dentro de lo alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Adicionalmente, se deberá acompañar una carta en la cual se expresen los motivos por los cuales solicita el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos de la persona fallecida.

3. Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, Plasti-Envases S.A. de C.V., deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.
- En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

Aunque no proceda el ejercicio del derecho solicitado, Plasti-Envases S.A. de C.V., responderá la solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el plazo de 20 días hábiles antes señalado.

El ejercicio de los derechos ARCO es **GRATUITO**, y sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de información, bajo las siguientes reglas:

- Cuando el titular proporcione un medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para la reproducción de los datos personales (ej: USB o CD), éstos deberán ser entregados sin costo.
- La información deberá ser entregada sin costo cuando implique la entrega de no más de 20 hojas simples.

Por último, si la normatividad aplicable al tratamiento de datos personales en cuestión, establece un trámite o procedimiento específico para el ejercicio de los derechos ARCO, el sujeto obligado le deberá informar la existencia de dicho trámite o procedimiento en un plazo máximo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, a finde que usted decida si presentará su solicitud de acuerdo con el trámite específico o con base en el procedimiento aquí descrito.

Nos interesa conocer tu opinión envía un correo a: confidencialidad@plastienvases.com.mx

PLASTI-ENVASES S.A. DE C.V. Fecha de la última actualización: implementación (20 de abril de 2026)

FT-SC-36 Rev-0

PR-SC-09